

## República Federal de Alemania Notas sobre Ceremonial y Protocolo



**Ciudad capital:** Berlín.<sup>1</sup>

**Idiomas:** Alemán.<sup>2</sup>

**Religión:** Dos religiones son mayoritarias, la Católica y la Protestante.<sup>3</sup>

**Gentilicio:** Alemán/a.<sup>4</sup>

**Comportamientos sociales:** La sociedad alemana gusta del orden y la formalidad, por lo que un acercamiento bien planificado es altamente recomendable. Respetan a las personas mayores y se enorgullecen de sus hogares, ya que es el lugar donde uno puede relajarse y permitir que su individualismo brille. El tratamiento de cortesía de señorita ya no se utiliza, y ha sido sustituido por el de señora.<sup>5</sup>

**Saludo:** Consiste en un apretón de manos breve y firme con contacto visual. Los títulos son muy importantes y denotan respeto, por lo que es recomendable decir señor o señora, el título de la persona y su apellido. Además del saludo de manos, no se recomienda ningún otro contacto físico con su interlocutor.<sup>6</sup>

**Puntualidad:** La puntualidad es sumamente importante en la sociedad alemana y es uno de los símbolos de confianza entre personas, por lo que se procura tanto no demorar como no llegar antes de la hora pactada.<sup>7</sup>

**Reuniones de trabajo:** Las reuniones comienzan por la presentación de cada una de las personas. El anfitrión hace la presentación de las personas que lo

<sup>1</sup> Ministerio de Exteriores, República Federal de Alemania, España, diciembre de 2017. Consultado el 14 de julio de 2016 [http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/ALEMANIA\\_FICHA%20PAIS.pdf](http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/ALEMANIA_FICHA%20PAIS.pdf).

<sup>2</sup> *Idem.*

<sup>3</sup> Commisceo Global Consultancy, Germany Guide, Alemania, 2017. Consultado el 21 de octubre de 2016 en <http://www.commisceo-global.com/country-guides/germany-guide>.

<sup>4</sup> Revista Saber, Gentilicios de todos los países del mundo, Paraguay. Junio de 2017. Consultado el 14 de junio de 2017 en: <https://www.saberespractico.com/gentilicios/gentilicios-de-todos-los-paises-del-mundo-orden-alfabetico/>.

<sup>5</sup> Commisceo Global Consultancy, *Op. Cit.*

<sup>6</sup> *Idem.*

<sup>7</sup> *Idem.*

**NOTA:** Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente todas las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

acompañan por jerarquía de mayor a menor rango. Las reuniones son formales y las inicia la persona mayor o de más alto rango, pues el sexo no suele ser un criterio selectivo a la hora de ceder el paso en el ámbito empresarial, si su edad y condición son más o menos equivalentes.<sup>8</sup> Debe prepararse una agenda con los temas a tratar en cada reunión y atenerse estrictamente a ella. Al final de las reuniones, los alemanes suelen dar un pequeño golpe con los nudillos en la mesa para mostrar satisfacción por los acuerdos alcanzados. Si realizan este gesto, indica que las negociaciones han marchado bien.<sup>9</sup> Para agendar reuniones de trabajo en el país, es importante considerar la celebración de la Semana de Pascua, misma que es inhábil

**Vestimenta:** La vestimenta debe ser formal y clásica. Los hombres visten trajes de colores oscuros o neutros, camisa y corbata. Las mujeres también suelen vestir de forma bastante clásica, vestidos o trajes de chaqueta de corte formal. Se recomienda no usar escotes pronunciados, faldas muy cortas o espaldas al aire y usar maquillaje discreto.<sup>10</sup>

**Regalos:** Se ofrecen con ambas manos. Son apreciados los que tienen que ver con el país de origen. También pueden ser chocolates o flores. No se recomiendan rosas rojas ya que simbolizan intenciones románticas ni claveles pues significan luto, así como de lirios o crisantemos que se utilizan en los funerales. Los regalos se abren generalmente cuando se reciben.<sup>11</sup>

**Temas de género:** Las mujeres en Alemania esperan igualdad en el trabajo, ya que en la actualidad ganan casi una cuarta parte menos en promedio que los hombres.<sup>12</sup> En la Constitución alemana, el artículo 3ero, secciones II y III establecen los derechos constitucionales relativos a la mujer. Asimismo, existen diversas leyes que la protegen tales como; la Ley Federal de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres y la Ley de General de Igualdad de Trato, entre otros.<sup>13</sup> El país es parte de la Convención para la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación Contra la Mujer (CEDAW por sus siglas en inglés).<sup>14</sup>

El Parlamento alemán está compuesto por el Bundestag que consta de 709 miembros de los cuales 218 son mujeres.<sup>15</sup> El Bundesrat está conformado por 69 miembros, de los cuales 27 son mujeres.<sup>16</sup> La Dra. Angela Dorothea Merkel es la primera mujer en ocupar el cargo de Primera Ministro del Gobierno Alemán.<sup>17</sup>

<sup>8</sup> Redacción, Reuniones y citas de negocio en Alemania, Protocolo y Etiqueta, España, 5 de mayo de 2013. Consultado el 14 de julio de 2016 en [https://www.protocolo.org/internacional/europa/reuniones\\_y\\_citas\\_de\\_negocio\\_en\\_alemania.html](https://www.protocolo.org/internacional/europa/reuniones_y_citas_de_negocio_en_alemania.html)

<sup>9</sup> Commisceo Global Consultancy, *Op. Cit.*

<sup>10</sup> *Idem.*

<sup>11</sup> *Idem.*

<sup>12</sup> Deutsche Welle, Women in Germany await workplace equality, Alemania, marzo 2016. Consultado el 21 de octubre de 2016 en <http://www.dw.com/en/women-in-germany-await-workplace-equality/a-19099867>

<sup>13</sup> *Idem*

<sup>14</sup> UN Women, CEDAW Germany, United Nations, 2017. Consultado el 26 de octubre de 2017 en <http://indicators.ohchr.org/>

<sup>15</sup> IPU. Germany, Database, 2018. Consultado el 26 de octubre de 2017 en [http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2121\\_A.htm](http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2121_A.htm)

<sup>16</sup> *Ibid.* [http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2122\\_A.htm](http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2122_A.htm)

<sup>17</sup> Deutscher Bundestag, Members, Alemania, 2018. Consultado el 21 de octubre de 2017 en <http://www.bundestag.de/en/members>