

República Federal de Alemania¹ Notas sobre Ceremonial y Protocolo

2



Ciudad capital: Berlín.³

Idiomas: Alemán.⁴

Religión: Principalmente el catolicismo y protestantes 34%, cada una.⁵

Gentilicio: Alemán/a.⁶

Comportamientos sociales: La sociedad alemana gusta del orden y la formalidad, por lo que un acercamiento bien planificado es altamente recomendable. Respetan a las personas mayores y se enorgullecen de sus hogares, ya que es el lugar donde uno puede relajarse y permitir que su individualismo brille. El tratamiento de cortesía de señorita ya no se utiliza, y ha sido sustituido por el de señora.⁷

Saludo: Consiste en un apretón de manos breve y firme con contacto visual. Los títulos son muy importantes y denotan respeto, por lo que es recomendable decir señor o señora, el título de la persona y su apellido. No se acostumbra acompañar el saludo de ningún otro tipo de contacto físico como un abrazo, una palmada en la mano, en la espalda o tomar el brazo.⁸

Puntualidad: Ser puntual dice mucho de una persona, indica que es seria, ordenada y educada. Es muy apreciado no llegar antes de la cita o tardar más de 15 minutos sin llamar por teléfono para que los anfitriones obren en consecuencia. Si la puntualidad es una regla básica de educación, también lo es no llegar con mucha anticipación.⁹

¹ Alemania, disponible en: <https://www.countries-of-the-world.com/flags-of-the-world.html>, consultado el 14/07/16

² Idem.

³ Capital de Alemania, disponible en: http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/ALEMANIA_FICHA%20PAIS.pdf, consultado el 14/07/16.

⁴ Idem.

⁵ Religión en Alemania, disponible: <http://www.commisceo-global.com/country-guides/germany-guide>, consultado el 21/10/16.

⁶ Gentilicios del mundo, disponible en: <https://www.saberespractico.com/gentilicios/gentilicios-de-todos-los-paises-del-mundo-orden-alfabetico/>, consultado el 14/07/16.

⁷ Cultura en Alemania, disponible en: <http://www.commisceo-global.com/country-guides/germany-guide>, consultado el 21/10/16.

⁸ Idem.

⁹ Idem.

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente todas las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.



Reuniones de trabajo: Las reuniones comienzan por la presentación de cada una de las personas. El anfitrión hace la presentación de las personas que lo acompañan por jerarquía de mayor a menor rango. Las reuniones son formales y el acceso al lugar de la reunión inicia con la persona mayor o de más alto rango, pues el sexo no suele ser un criterio selectivo a la hora de ceder el paso en el ámbito empresarial, si su edad y condición son más o menos equivalentes.¹⁰

Debe prepararse una agenda con los temas a tratar en cada reunión y atenerse estrictamente a ella. Al final de las reuniones, los alemanes suelen dar un pequeño golpe con los nudillos en la mesa para mostrar satisfacción por los acuerdos alcanzados. Si realizan este gesto, indica que las negociaciones han marchado bien.¹¹

Vestimenta: La vestimenta debe ser formal y clásica. Los hombres visten trajes de colores oscuros o neutros, camisa y corbata. Las mujeres también suelen vestir de forma bastante clásica, vestidos o trajes de chaqueta de corte formal. Se recomienda no usar escotes pronunciados, faldas muy cortas o espaldas al aire y maquillaje discreto.¹²

Regalos: Se ofrecen con ambas manos. Son apreciados los que tienen que ver con el país de origen. También pueden ser chocolates o flores. No se recomiendan rosas rojas, ya que simbolizan intenciones románticas; ni claveles pues significan luto además de lirios o crisantemos que se utilizan en los funerales. Los regalos se abren generalmente cuando se reciben.¹³

Temas de género: Las mujeres en Alemania esperan igualdad en el trabajo, ya que en la actualidad ganan casi una cuarta parte menos en promedio que los hombres.¹⁴ La promoción de la igualdad de género es una tarea transversal y que toca todos los ámbitos de la cooperación alemana para el desarrollo.¹⁵

Su parlamento se compone de 652 miembros de los cuales 241 son mujeres, lo que representa el 39.9%. La Dra. Angela Dorothea Merkel es la primera mujer en ocupar el cargo de Primera Ministro del Gobierno Alemán.¹⁶

¹⁰ Cultura alemana, disponible en: https://www.protocolo.org/internacional/europa/reuniones_y_citas_de_negocio_en_alemania.html, consultado el 14/07/16

¹¹ Reuniones de trabajo en Alemania, disponible en: <http://www.commisceo-global.com/country-guides/germany-guide>, consultado el 21/10/16.

¹² Idem.

¹³ Idem.

¹⁴ Temas de género en Alemania, disponible en: <http://www.dw.com/en/women-in-germany-await-workplace-equality/a-19099867>, consultado el 21/10/16.

¹⁵ Temas de género en Alemania, disponible en: http://www.bmz.de/en/what_we_do/issues/HumanRights/frauenrechte/deutsche_politik/, consultado el 21/10/16.

¹⁶ Parlamento Alemán, disponible en: <http://www.bundestag.de/en/members>, consultado el 21/10/16.