

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República Democrática de Santo Tomé y Príncipe



Ciudad capital: Santo Tomé
Idiomas: Portugués (oficial), francés, inglés y lenguas nativas de la región.
Religión: Católica (mayoritaria).
Gentilicio: Santotomense/santotomensas



Comportamientos sociales



- Son reservados en su trato. La jerarquía juega un rol importante en el comportamiento social.
- Los modales son muy valorados. Es necesario reconocer y mostrar la deferencia respectiva al status de la contraparte. Las personas de edad avanzada y las mujeres son respetadas.
- Evite el uso de pantalones o faldas cortas en edificios gubernamentales e iglesias. Durante las charlas el contacto físico es casi nulo.
- Los temas de conversación suelen ser el clima, viaje, cultura, familia, deportes e inclusive temas internacionales. Señalar que su país es "muy bonito", ayuda a ganar confianza. Es muy importante preguntar sobre la familia y su salud en los encuentros sociales.
- Predominan valores tradicionales no obstante que las mujeres desempeñan un papel importante en las principales instituciones formales e informales. Un tercio de los hogares están encabezados por mujeres, quienes administran sus empresas independientemente de maridos o hermanos. En los mercados, quienes venden productos y pescado son todas mujeres.



Saludo

- El saludo de manos no es usual, no obstante, al tratarse de extranjeros es común usarlo o utilizar una ligera reverencia con el torso.
- En ocasiones, la mujer toma la iniciativa al saludar.



Puntualidad

- En negocios o reuniones de trabajo, la puntualidad es importante, por lo cual es aconsejable estar a tiempo.
- En caso de demora, procure que no sea mayor a 5 minutos.



Reuniones de Trabajo

- Al inicio de las reuniones de trabajo se saluda de mano. También se despide de mano al finalizar la reunión y completar los acuerdos alcanzados.
- El uso de tarjetas de presentación no es común aunque si aceptado. Los santotomenses suelen dirigirse a los demás por su nombre, aunque en ocasiones hacen uso del apellido o del grado académico.
- El contacto visual directo no es frecuente durante las conversaciones.



Vestimenta

- La vestimenta es menos conservadora que en la mayoría de los países africanos. No hay diferencia en la vestimenta del trabajo y en la vida social.
- En las reuniones de trabajo debe ser formal. Los hombres portan traje con corbata y las mujeres vestido, traje a dos piezas o falda por debajo de la rodilla.



Obsequios

- No se acostumbran los presentes en las reuniones de trabajo. En caso de obsequiar alguno, lo recomendable es algún objeto del país de origen, aunque pueden ser perfumes, joyería, relojes o cosméticos.
- Se entregados en privado y puede ser al inicio o al final de la visita.

Fuentes de Consulta



- Central Intelligence Agency. The World Factbook, 2 de abril de 2018. Consultado el 16 de mayo de 2020 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/tp.html>

- Real Academia Española. Países y capitales, con sus gentilicios. Consultado el 16 de mayo de 2020 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>

- Gladson I. Nwanna. Do's and Dont's Around the world: Country Guide to Cultural and Social Taboos and Etiquette. Library of Congress, Canada. 1998. p. 283

- Countries and their cultures. São Tomé e Príncipe. Consultado el 10 de junio de 2020 en <https://www.lonelyplanet.com/sao-tome-principe/practical-information/directory/etiquette/a/nar/666b13e0-ecd2-44fd-9328-8594a460f90f/355638de> 2020 en <http://www.everyculture.com/Sa-Th/S-o-Tom-e-Pr-ncipe.html>

- Lonely Planet, Etiquette in São Tomé & Príncipe, consultado el 10 de junio de 2020 en <https://www.lonelyplanet.com/sao-tome-and-principe/narratives/practical-information/directory/etiquette>

- The Lett Group, Etiquette in São Tomé Príncipe, consultado el 10 de junio de 2020 en <https://lettgroup.com/international-etiquette-tips/etiquette-in-africa/etiquette-in-sao-tome-and-principe/>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Julio Abel Olivas Reyes

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.