

## Ceremonial y Protocolo en el Mundo Reino de Suazilandia (Reino de Esuatini)



**Ciudad capital:** Mbabane  
**Idiomas:** Suazi e inglés (oficiales)  
**Religión:** Cristianismo, seguido por el islam.  
**Gentilicio:** Suazi



### Comportamientos sociales



- El primer símbolo nacional de identidad es la monarquía. El clan es el grupo de parientes más importante. Cada swazi lleva el nombre del clan del padre, que también sirve como apellido. En las ciudades, la familia nuclear es común.
- Aparte de la vestimenta, el conocimiento del inglés es el principal marcador de la educación y el estatus.
- Al conversar, el contacto visual directo es común entre miembros del mismo sexo y rango. Con personas de mayor edad o de rangos altos debe evitarse el contacto visual directo. El contacto físico en público entre géneros no es bien visto.
- Tratan de ser muy corteses. Tener razón es menos importante que seguir el protocolo, por lo que no siempre dicen lo que quieren decir. Es común que otras mujeres comenten sobre su figura corporal y puedan decir "te ves gorda", lo que significa que usted se ve bien cuidada y saludable.
- La estratificación basada en el sexo caracteriza a la fuerza de trabajo. En las zonas urbanas, algunas mujeres ocupan importantes puestos de servicio civil. Además del trabajo, deben atender el hogar.

### Saludo



- Es usual el apretón de manos. Sostener el antebrazo o la muñeca con la mano izquierda lo hace más formal.
- Puede acompañarse de una ligera reverencia con la cabeza, sobre todo con personas de mayor edad o rango.



### Puntualidad

- Se recomienda puntualidad, aunque en el país no es tan estricta.

### Reuniones de Trabajo



- Al presentarse, los suazilandeses dan a conocer el nombre que prefieren se utilice con ellos.
- Se saluda a todos los asistentes, iniciando con el de mayor jerarquía. Se recomienda iniciar con una charla casual antes de abordar los temas de la negociación.
- Para mostrar mayor respeto se usa el grado académico, de lo contrario se usa "Sr. o Sra.". Los documentos se entregan y reciben con la mano derecha.
- En el ámbito de los negocios, hombres y mujeres pueden estrecharse la mano y conversar normalmente, pero siempre debe tener cuidado al interactuar con miembros del sexo opuesto. Incluso en el ámbito de los negocios, hombres y mujeres se agrupan según el género, aunque la mezcla es cada vez más común.
- Las interacciones son más "occidentalizadas", pero no debe sorprenderse por un mayor contacto personal.

### Vestimenta



- Vestir bien y a la moda es importante. Se recomienda que el hombre porte traje y corbata, y calzado lustrado.
- En el caso de las mujeres, vestido, falda larga o pantalón con blusa, y zapatos presentables.

### Obsequios



- No se acostumbran los obsequios en reuniones de negocios. En su caso, no hay especificaciones sobre su envoltura. En su caso, se aceptan y reciben con la mano derecha o con ambas manos.
- Generalmente se abren en privado, salvo que quien lo obsequia solicite su apertura.

### Fuentes de Consulta



- The World Factbook, Eswatini, 16 de abril. Consultado el 19 de mayo de 2020 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/wz.html>
- Culture Crossing Guide. Swaziland, 2017. Consultado el 27 de mayo de 2020 en [http://guide.culturecrossing.net/basics\\_business\\_student.php?id=196](http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student.php?id=196)
- Countries and their Cultures, Swaziland, consultado el 28 de mayo de 2020 en <https://www.everyculture.com/Sa-Th/Swaziland.html#ixzz6NrGSv66s>
- People Skills for World Class Business Success, Etiquette in Swaziland, consultado el 27 de mayo de 2020 en <https://lettgroup.com/international-etiquette-tips/etiquette-in-africa/etiquette-in-swaziland/>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES  
**GILBERTO BOSQUES**  
PROTOCOLO INTERNACIONAL

#### Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

#### Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

#### Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Felipe Alfaro Cabrera

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.