

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Perú



Ciudad capital: Lima

Idiomas: Español (oficial) y el quechua, aimara y otras lenguas nativas de la región.

Religión: Católica romana (mayoritaria), seguida por la evangélica.

Gentilicio: Peruano/peruana



Comportamientos sociales



- Son personas amables. La familia es el núcleo social más importante. La sociedad espera que los individuos den prioridad a la familia sobre otros compromisos. La religión influye mucho en la vida familiar

- Es un país orgulloso de su herencia y tradición. Su estilo de comunicación es indirecto, prefieren dar a entender lo que quieren decir que decirlo.

- Son respetuosos de los superiores y las autoridades como padres y maestros, y muy hospitalarios con los extranjeros.

- En las conversaciones, suelen mantener una distancia personal y contacto visual corto con sus interlocutores. Alejarse durante la charla o mantener por mucho tiempo el contacto visual, es descortés.

- Son una sociedad tradicional, donde los hombres aportan el sustento y las mujeres están a cargo del cuidado de la casa y los niños, no obstante, sus oportunidades en otras labores han ido mejorando a lo largo de los años.

Saludo



- En las reuniones se estrecha la mano a todos los presentes.

- Con amigos o familiares, suelen saludarse de abrazo o beso en la mejilla derecha.

- Entre géneros, las mujeres toman la iniciativa al extender la mano.

Puntualidad



- La puntualidad no es estricta y gran parte de las reuniones se caracterizan por cierta informalidad.

- Avisar con antelación sobre alguna demora no se considera descortés.

Reuniones de Trabajo



- Por lo general comienzan con demora y se prolongan, ya que es mejor alcanzar acuerdos que terminar a tiempo.

- Inician con conversaciones sobre temas ajenos a la negociación, que incluyen aspectos personales, familiares o financieros. Evite hablar de política, religión, terrorismo y la ascendencia de una persona.

- El conocimiento mutuo genera confianza y es importante para un trato exitoso, por eso los contactos personales son más importantes que el hacer negocios.

- "Salvar la cara" es importante en Perú, así que no se sorprenda si parece que su contraparte está de acuerdo con todo lo que dice, pero no firma ningún compromiso.

- La organización empresarial es jerárquica. Las decisiones se toman por los altos mandos.



Vestimenta

- Los peruanos aprecian el buen vestir. Son conservadores y formales.
- Los varones portan traje y corbata en tonos sobrios.
- En las mujeres se recomienda utilizar faldas o vestidos elegantes.



Obsequios

- Los obsequios son bien recibidos durante las reuniones. Se recomienda que sean sencillos y estén envueltos.
- Las flores, dulces típicos, plumas o algo tradicional del país visitante son una opción.
- Evite obsequiar flores negras o púrpuras, así como abrecartas, cuchillos o tijeras, que significan que se desea cortar la relación.
- Generalmente el presente se abre en el momento.



Fuentes de Consulta

- Gobierno de España. Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación. Oficina de Información Diplomática, República del Perú, 2015. Consultado el 15 de abril de 2020 en http://www.exteriores.gob.es/documents/fichaspais/peru_ficha%20pais.pdf
- Peru, EDiplomat, 22 de abril de 2014. Consultado el 15 de abril de 2020 en http://www.ediplomat.com/np/post_reports/pr_pe.htm
- World Trade Center San Diego. Perú. Consultado el 25 de abril de 2020 en <https://mbjprotocol.com/wp-content/uploads/2012/03/CE-Peru.pdf>
- Frommer's Peru, 2018. Consultado el 15 de abril de 2020 en <http://www.frommers.com/destinations/peru/686145>
- Travel Etiquette, Etiquette in Peru, 29 de diciembre de 2012. Consultado el 15 de abril de 2020 en <http://www.traveletiquette.co.uk/etiquetteperu.html>
- Culture Crossing Guide, 2017 Consultado el 15 de abril de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=22&CID=162
- Countries and their Cultures, Perú, consultado el 14 de mayo de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=19&CID=162



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.