

Ceremonial y Protocolo en el Mundo Reino de los Países Bajos



Ciudad capital: Ámsterdam

Idiomas: Neerlandés u holandés (oficial) y frisón.

Religión: Católica (mayoritaria), seguida de cristiana y protestante.

Gentilicio: Holandés/ holandesa



Comportamientos sociales



- Son una sociedad orgullosa de su patrimonio cultural, historia, música y la participación de su país en asuntos internacionales. La familia es la base de su estructura social. Tienden a ser pequeñas.
- Valoran la educación y el trabajo. Son una sociedad que enfatiza la igualdad, por lo que discutir abiertamente sobre diferencias de clase, ingreso o estatus, es casi tabú.
- Son directos, generalmente dicen lo que piensan, por lo cual se les puede percibir como ásperos o incluso groseros si no se está familiarizado con su cultura.
- Son disciplinados, y prestan atención a los detalles. Se perciben ahorrativos, prácticos y organizados. Las apariencias cuentan y valoran la limpieza y pulcritud.
- La honestidad es apreciada, pero tratándose de mostrar emociones, prefieren ser reservados.
- Fueron de los primeros países en reconocer el voto a la mujer. Las mujeres constituyen sólo el 38 por ciento de la fuerza laboral y a menudo trabajan a tiempo parcial. Están rezagadas en salarios y estatus laboral y subrepresentadas en la política y la economía.

Saludo



- Se saluda a todos los presentes. Entre hombres es con un apretón de manos fuerte y breve y una ligera sonrisa.
- Entre mujeres, al principio se saludan de mano. Después con tres besos (ligeros toques en las mejillas).
- Entre géneros, normalmente es con un apretón de manos o en algunos casos un beso en la mejilla derecha.

Puntualidad




- Se recomienda ser puntual. Valoran mucho el tiempo y esperan que sus contrapartes también. Las demoras hacen que perciban a la gente como no confiable, En caso de un retraso, informe inmediatamente y ofrezca una explicación.

Reuniones de Trabajo




- Las reuniones suelen ser formales. Son personas directas y cuestionan todos los temas como muestra de interés. Controlan su tiempo en agendas y calendarios.
- Los temas se abordan rápidamente, no obstante, la toma de decisiones suele demorarse. La paciencia es importante. El jefe toma las decisiones, pero considera la opinión de sus colaboradores y se esforzará por lograr consenso.
- Los títulos son importantes y querrán conocer sus credenciales académicas. Dado que valoran su tiempo personal, no pida trabajar hasta tarde. Valoran el esfuerzo por aprender algunas frases en noruego.
- Una vez que se alcanzan acuerdos, es poco probable que puedan ser cambiados o modificados.



Vestimenta

- Para los hombres, trajes conservadores y elegantes, con camisa y corbata. Un saco y pantalón, es aceptable.
- Para las mujeres se aconseja utilizar traje sastre o falda, acompañados sutilmente de accesorios.



Obsequios

- No se intercambian en la primera reunión. Se recomiendan un vino de calidad (salvo que sea una cena donde el anfitrión pudo haberlo seleccionado ya), una artesanía típica o algún libro.
- Si obsequia flores, que sea en número impar con excepción del 13, que se considera de mala suerte, evitando lirios blancos o crisantemos, pues se asocian con funerales. No obsequie artículos puntiagudos como cuchillos o tijeras También se consideran de mala suerte.
- Deben estar bien envueltos y se abren en el momento.



Fuentes de Consulta

- Gobierno de España. Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación. Oficina de Información Diplomática, Países Bajos, 2015. Consultado el 15 de mayo de 2020 en http://www.exteriores.gob.es/documents/fichaspais/paisesbajos_ficha%20pais.pdf
- Countries and their Cultures, Netherlands, consultado el 23 de mayo de 2020 en <https://www.commisceo-global.com/resources/country-guides/netherlands-guide->
- Ediplomat Netherlands. Consultado el 15 de mayo de 2020 en http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_nl.htm
- Culture Crossing Guide, Netherlands, 2017. Consultado el 23 de mayo de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=8&CID=146
- Commisceo Global, Netherlands Guide, agosto 2014. Consultado el 15 de mayo de 2020 en <http://www.commisceo-global.com/country-guides/netherlands-guide>
- Make Europe Work. Consultado el 15 de mayo de 2020 en <http://www.makeeuropeworkonline.com/focus/business-etiquette-netherlands/>
- Countries and their Cultures, Netherlands, consultado el 23 de mayo de 2020 en <https://www.everyculture.com/Ma-Ni/The-Netherlands.html#ixzz6NViCGJ5X>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.