

## Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Malauí



**Ciudad capital:** Lilongüe  
**Idiomas:** Inglés (oficial) y chichewa  
**Religión:** Cristianismo, catolicismo e Islam  
**Gentilicio:** Malauí



### Comportamientos sociales



- La familia es el centro de la estructura social. Dan gran importancia al honor. Sonríen con sinceridad, lo hacen desde el corazón y no sólo con la cara.
- Se recomienda ser educado. Los buenos modales son muy importantes. Mostrar calidez hacia la contraparte ayuda a una buena impresión. La arrogancia es mal vista.
- Su estilo de comunicación es indirecto. Al conversar, el contacto visual es esporádico y mantienen un espacio personal amplio, que es aun mayor entre géneros. Las muestras de afecto en horario vespertino son mal vistas. Se considera grosero que los hombres se acerquen demasiado a las mujeres.
- Es aconsejable pedir permiso antes de fotografiar edificios públicos o personas uniformadas.
- Evite hacer el signo OK con la mano (unir dedos índice y pulgar en círculo), porque tiene connotación grosera.
- La condición de la mujer sigue siendo desigual. Tienen acceso limitado a activos productivos y aún se espera que atiendan a la familia y las actividades domésticas, junto con otras tareas. Los hombres tienen más tiempo libre.

### Saludo



- En general, consiste en un apretón de manos. Con el fin de demostrar mayor respeto durante el saludo, se sugiere sostener la muñeca derecha con la mano izquierda.
- Entre una mujer y un hombre, es recomendable que sea ella quien extienda la mano primero. De otra forma, una pequeña reverencia es lo ideal.

### Puntualidad



- En reuniones de trabajo procuran ser más puntuales que en las sociales. Se recomienda ser puntuales y pacientes.

### Reuniones de Trabajo



- Se saluda a los presentes, iniciando con la persona de mayor jerarquía o estatus.
- Antes de proceder con las negociaciones, se sugiere entablar una plática informal donde se intercambien cortesías y se traten temas que construyan una base de confianza en ambas partes.
- Las tarjetas de presentación se entregan con la mano derecha, mientras sostiene el antebrazo con la izquierda. Se reciben con ambas manos. El uso de títulos o grados académicos es generalizado y denotan respeto.
- Considere que debido a su estilo de comunicación, puede ser difícil obtener una respuesta directa cuando creen que no pueden decir lo que piensan desea escuchar.
- Las decisiones son tomadas de forma jerárquica y muchas veces suelen tardar más del tiempo estipulado.



### Vestimenta

- Valoran la vestimenta más como una forma de vestirse para quienes los rodean, que como una expresión personal.
- Los hombres portan traje con camisa de cuello alto y corbata. Las mujeres, un traje sastre o un vestido con una camisa o blusa bonita.
- En ambos casos, la vestimenta casual de negocios es apropiada la mayoría de las veces.



### Obsequios

- No se esperan durante la primera reunión, aunque son bien recibidos.
- Pueden ser obsequios pequeños y no caros, de otra forma se pueden malinterpretar como soborno.



### Fuentes de Consulta

- Oficina de Información Diplomática, República de Malawi. Consultado el 19 de mayo de 2020 en [http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/MALAWI\\_FICHA%20PAIS.pdf](http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/MALAWI_FICHA%20PAIS.pdf)
- Real Academia Española. Gentilicio de Malawi. Consultado el 19 de mayo de 2020 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>
- Communicaid. Malawi. Consultado el 5 de junio de 2020 en <https://www.communicaid.com/country/malawi/>
- Culture Crossing Guide, Greetings, 2017. Consultado el 5 de junio de 2020 en [http://guide.culturecrossing.net/basics\\_business\\_student\\_details.php?id=7&CID=124](http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=7&CID=124)
- Village Volunteers. Consultado el 19 de mayo de 2020 en <https://www.villagevolunteers.org/wp-content/uploads/2014/09/Basic-Etiquette-in-Malawi-updated-9.1.14.pdf>
- The Lett Group, Etiquette in Malawi, consultado el 5 de junio de 2020 en <https://lettgroup.com/international-etiquette-tips/etiquette-in-africa/etiquette-in-malawi/>
- All about Malawi, Etiquette in Malawi, consultado el 5 de junio de 2020 en <https://allaboutmalawi.com/etiquette>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES  
**GILBERTO BOSQUES**  
PROTOCOLO INTERNACIONAL

#### Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

#### Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

#### Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Óscar Pérez Farías

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.