

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República Federal de Alemania



Ciudad capital: Berlín
Idiomas: Alemán (oficial)
Religión: Católica y protestante (mayoritarias)
Gentilicio: Alemán/a.



Comportamientos sociales

- La sociedad alemana gusta del orden y la formalidad, por lo que un acercamiento planificado es recomendable.
- Respetan a las personas mayores y se enorgullecen de sus hogares, ya que es el lugar donde pueden relajarse y permitir que su individualismo brille.
- El tratamiento de cortesía de señorita ya no se utiliza y ha sido sustituido por el de señora.
- Es común que interrumpan a su interlocutor al hablar pues denota interés en el tema. Son directos.
- Se recomienda limitar cualquier otro tipo de contacto físico con su interlocutor, además del saludo.



Saludo

- Consiste en un apretón de manos breve y firme, acompañado de contacto visual.
- Es recomendable dirigirse al interlocutor con señor o señora, el grado académico y su apellido. Los títulos o grados son importantes, pues denotan respeto.



Puntualidad

- La puntualidad es sumamente importante en la sociedad alemana y es uno de los símbolos de confianza entre personas, por lo que se recomienda no demorar ni llegar antes de la hora pactada.



Reuniones de Trabajo

- Las reuniones son formales y las inicia la persona de mayor rango. El anfitrión hace las presentaciones de las personas que lo acompañan en orden jerárquico.
- Al dirigirse a su contraparte alemana, se sugiere usar "*Herr*" para el hombre y "*Frau*" para la mujer seguido del apellido.
- Es recomendable preparar una agenda con los temas a tratar y apegarse a ella.
- El intercambio de tarjetas de presentación es frecuente y debe incluir el título o grado académico.
- Al final de las reuniones, los alemanes suelen dar un pequeño golpe con los nudillos en la mesa para mostrar satisfacción por los acuerdos alcanzados. Si realizan este gesto, indica que las negociaciones han marchado bien.
- Para agendar reuniones de trabajo en el país, es importante considerar que la Semana de Pascua es inhábil.



Vestimenta

- Los hombres visten trajes de colores oscuros o neutros, camisa y corbata.
- Las mujeres portan vestidos o trajes a dos piezas. La vestimenta es formal y clásica. Se recomienda no usar escotes pronunciados, faldas por encima de la rodilla o atuendos descubiertos en la espalda, así como usar maquillaje discreto.



Obsequios

- Son apreciados los representativos del país de origen, aunque también pueden ser chocolates o flores, excepto las rosas rojas ya que denotan intenciones románticas, ni claveles, lirios o crisantemos, pues significan luto y son usados en los funerales.
- Los obsequios se ofrecen con ambas manos y se abren cuando se reciben.



Fuentes de Consulta

- Ministerio de Exteriores, República Federal de Alemania, España, diciembre de 2017. Consultado el 21 de abril de 2020 en http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/ALEMANIA_FICHA%20PAIS.pdf
- Commisceo Global Consultancy, Germany Guide, Alemania, 2017. Consultado el 21 de abril de 2020 en <http://www.commisceo-global.com/country-guides/germany-guide>
- Revista Saber, Gentilicios de todos los países del mundo, Paraguay. Junio de 2017. Consultado el 21 de abril de 2020 en <https://www.saberespractico.com/gentilicios/gentilicios-de-todos-los-paises-del-mundo-orden-alfabetico/>
- Redacción, Reuniones y citas de negocio en Alemania, Protocolo y Etiqueta, España, 5 de mayo de 2013. Consultado el 21 de abril de 2020 en https://www.protocolo.org/internacional/europa/reuniones_y_citas_de_negocio_en_alemania.html
- International Protocol Institute of San Diego. Germany, 2016. Consultado el 21 de abril de 2020 en <https://mbjprotocol.com/wp-content/uploads/2012/03/CE-Germany1.pdf>



Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca