

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Albania



Ciudad capital: Tirana

Idiomas: Albanés (oficial), griego, macedonio y rumano.

Religión: El 70% de la población profesa el islam, el resto practica el catolicismo o son agnósticos.

Gentilicio: Albanés/albanesa.



Comportamientos sociales



- Son personas directas al momento de hablar. No obstante, pueden ser evasivos con temas que no sean de su preferencia.
- Es recomendable mantener la compostura en todo momento. Las muestras de frustración, ira o un tono de voz elevado pueden ser considerados una descortesía.
- Los albaneses suelen ser expresivos con sus manos, sentarse cerca de la persona con la que hablan y mantener contacto visual la mayor parte del tiempo.
- En algunas zonas, mover la cabeza de un lado a otro significa "sí" y moverla en dirección de arriba para abajo quiere decir "no".



Saludo

- El saludo por excelencia es el estrechamiento de manos, sin importar el género. Es pertinente mantener breve contacto visual durante el mismo.



Puntualidad

- Es común que las reuniones de trabajo comiencen con un ligero retraso, no obstante se recomienda a la contraparte estar a tiempo.



Reuniones de Trabajo

- Las decisiones son tomadas de forma vertical, es decir por la persona de mayor rango.
- Es usual consultar al grupo de trabajo, aunque la decisión final sea tomada por la persona de mayor rango.
- Es recomendable dirigirse a los demás mediante el uso de títulos honoríficos o grados académicos.
- Suele emplearse *Zoti* para Sr. y *Zonja* para Señora.
- No existe un momento establecido para el intercambio de tarjetas de presentación. En todos los casos deben ser utilizadas con respeto.



Vestimenta

- Los albaneses consideran importante el atuendo correcto para la ocasión.
- Los varones portan traje en tonos oscuros, con corbata y manteniendo el calzado pulcro.
- Las mujeres suelen usar traje a dos piezas, conservando un buen peinado y maquillaje.



Obsequios

- No son comunes en las primeras reuniones, se reservan para las últimas.
- Se recomienda poner atención en su envoltura.
- Son abiertos en privado.
- Algún objeto del país de origen puede ser una buena opción.



Fuentes de Consulta

- Central Intelligence Agency. The World Factbook, abril 2 del 2018. Consultado el 21 de junio de 2016 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/al.html>
- Real Academia de la Lengua Española, 2005. Consultado el 24 de agosto de 2016 en <http://lema.rae.es/dpd/apendices/apendice5.html>
- International Protocol Institute of San Diego. Albania, 2016. Consultado el 21 de junio de 2017 en <http://mbjprotocol.wpengine.com/wp-content/uploads/2014/02/Albania.pdf>
- Culture Crossing Guide., Albania, 2017. Consultado el 21 de junio de 2016 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student.php?id=2
- Global Affairs Canada. Albania 12 de noviembre de 2014. Consultado el 21 de junio de 2017 en https://www.international.gc.ca/cil-cai/country_insights-apercus_pays/ci-ic_al.aspx?lang=eng#cn-6

***La información recopilada en las Notas de Ceremonial y Protocolo en el Mundo, realizadas por la Dirección de Protocolo Internacional, no representan la postura del Senado de la República, ni la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.**